



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal



Partnerként a kezdetektől

NAV MENTOR PROGRAM

kezdő vállalkozások részére

A Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) új szolgáltatása a Mentor Program, amely az induló vállalkozásoknak segít a helyes adózási gyakorlat kialakításában.

HOGYAN REGISZTRÁLHAT A MENTOR PROGRAMBA?

A NAV az újonnan alakult adózók részére, az alakulástól számított 30 napon belül, elektronikus „Üdvözlő levelet” küld, amelyben többek között a Mentor Programról is tájékoztatást ad. Az ingyenes programba regisztrálni a www.magyarorszag.hu/Ügyfélkapu/eBEV portálon/Mentor Program főmenüben lehet.

MIT NYÚJT AZ ADÓZÓKNAK A MENTOR PROGRAM?

A NAV szakemberei, a mentorok hat hónapon keresztül folyamatos támogatást biztosítanak regisztrált adózóknak, és elektronikus úton, telefonon, vagy akár személyesen is segítik őket abban, hogy adókötelezettségeiket pontosan, határidőben teljesítsék.

HOGYAN LÉPHET KAPCSOLATBA A MENTOROKKAL?

Telefonon

- 1819-es, belföldről ingyenesen hívható telefonszámon a MENTOR menüpontban;
- a 06 80/20-21-22-es, belföldről ingyenesen hívható telefonszámon (az ügyfélazonosítóval elérhető Ügyféltájékoztató és Ügyintéző rendszer), az 1.5 MENTOR menüpontban.

Személyesen

- a NAV Békés Megyei Adó- és Vámigazgatósága központi ügyfélszolgálatán (Békéscsaba, Kinizsi u. 1.), akár előzetes időpontfoglalással is, valamint a kirendeltségeken, amelyekről bővebb információ a NAV honlapján az Ügyfélszolgálatok menüpontban található (<http://nav.gov.hu/nav/ugyfelszolg>)

Írásban

- a <http://nav.gov.hu/nav/kapcsolat> linken keresztül e-mailben, ahol a témakör választásánál jelölhető a kezdő vállalkozás



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal

www.nav.gov.hu

☎ 1819